



PLAN DE MOBILISATION INTERNE (niveau 1)



Se connecter à <https://www.rorbfc.fr/> puis s'identifier en saisissant vos identifiants et mot de passe.

Préambule

Le **module tensions hospitalières et plan blanc** permet aux établissements de santé ayant un service d'urgences, de déclarer une alerte et/ou de déclarer un plan de mobilisation interne (niveau 1) ou un plan blanc (niveau 2) en cas de situation critique et selon leur plan de mobilisation interne.

🔥 Déclaration d'alerte

Une déclaration d'alerte est destinée au directeur de l'établissement afin qu'il soit informé de la situation aux urgences. Une tension est une situation critique qui apparaît quand le service d'urgences est saturé ou que la sécurité des patients n'est plus assurée et selon les critères établis dans le plan de mobilisation interne de l'établissement (lits disponibles, équipements disponibles, indicateurs de tension...)

👤 Qui en a les droits ?

Les **professionnels des services des urgences** (médecin, cadre supérieur de santé ou cadre de santé) ont le droit de faire une **déclaration d'alerte** dès lors que leur fonction au sein de l'établissement est renseignée dans le ROR. La **déclaration d'alerte** permet d'avertir le Directeur de l'établissement de la situation des urgences.

Un e-mail est envoyé automatiquement au Point Focal Régional (PFR) du département d'alerte et de crise de l'ARS Bourgogne Franche-Comté, au SAMU de référence, au Directeur de l'établissement, au Chef de service des Urgences ainsi qu'au demandeur.

📘 Mode d'emploi

Chemin d'accès : menu « **Outils régionaux** » sous menu « Tension en Etablissement de Santé » puis **déclarer une alerte**.

Accueil Recherche Établissement **Outils régionaux** Liens numériques Espace pédagogique et tutoriel

TENSIONS HOSPITALIÈRES ET PLAN BLANC

Déclarer une alerte
Déclarer un plan de mobilisation interne (niv 1) ou un plan blanc (niv 2)
Plan de mobilisation interne et plan blanc en cours

DOCUMENTS TENSIONS ET ARCHIVES

Plan de mobilisation et plan blanc clôturés
Télécharger Fiche RETEX
Procédures TES établissements

VISUALISATION ACTIVITE DES URGENCES EN TEMPS REEL

Activité des urgences

FICHE DE DYSFONCTIONNEMENT RESEAU

Déclaration



En cas de problème, vous pouvez contacter notre équipe Assistance ROR

☎ 03 85 49 19 29

☎ 03 85 48 05 36

✉ contact-ROR@rubfc.fr

La page ci-dessous apparaît :

DEMANDE DE DÉCLENCHEMENT DE PLAN HET

Déclarant : Noemie REBOUR
Email déclarant : Noemie.REBOUR@rubfc.fr
Téléphones du déclarant : Bureau : +33 3 85 49 19 29

Etablissement * CHXXXX

Date de déclaration * 21/10/2021 10:34

Type de tension * Plan TES VEILLE / PRÉVENTION / AL... x ▲

Disciplines * Plan TES VEILLE / PRÉVENTION / ALERTE
Plan TES TENSION CONFIRMÉE
Plan TES TENSION SOLIDAIRE
PLAN BLANC

Détails * Sélectionner le plan TES de votre choix

Enregistrer

DEMANDE DE DÉCLENCHEMENT DE PLAN HET

Déclarant : Noemie REBOUR
Email déclarant : Noemie.REBOUR@rubfc.fr
Téléphones du déclarant : Bureau : +33 3 85 49 19 29

Etablissement * CH WILLIAM MOREY CHALON SUR SA...

Date de déclaration * 21/10/2021 10:34

Type de tension * Plan TES VEILLE / PRÉVENTION / AL... x ▼

Disciplines * Vous pouvez sélectionner plusieurs disciplines si besoin

Détails * x Autres
Activité des centres de ressource
Activité expérimentale des établissements médico-sociaux
Médecine pédiatrique
Autres disciplines du médico social
Biologie médicale
Bloc chirurgical

Enregistrer

Renseigner les champs demandés puis cliquer sur le bouton **Enregistrer**.

La demande apparaît dans l'onglet Tension en cours avec le statut « Alerte ». Vous pouvez la modifier ou la clôturer.

Une mise à jour de la demande doit être effectuée toutes les 48 heures par le demandeur ou les professionnels du service des urgences (médecin, cadre supérieur de santé ou cadre de santé).

🔥 Déclaration de tension

Une tension peut être déclarée directement ou peut faire suite à une déclaration d'alerte.

👤 Qui ? Et information

Seul le **directeur** de l'établissement ou son représentant a le droit de **déclarer une tension** au sein de son établissement.

📘 Mode d'emploi

Si aucune déclaration d'alerte n'a été effectuée :

- ⇒ Une fois connecté, allez dans le menu « **Outils régionaux** » puis cliquez sur « Déclarer un Plan de Mobilisation Interne (niv 1) ou un Plan Blanc (niv 2) » afin d'ouvrir la page qui vous permettra de déclarer une tension.
- ⇒ Renseigner les champs libres puis cliquez sur le bouton « **Enregistrer** ».
- ⇒ L'établissement apparaît dans le tableau des alertes et tensions en cours avec le statut « Début de tension ».

La déclaration de tension doit être mise à jour toutes les 48 heures.

Accueil	Recherche	Établissement	Outils régionaux	Liens numériques	Espace pédagogique et tutoriel
TENSIONS HOSPITALIÈRES ET PLAN BLANC Déclarer une alerte Déclarer un plan de mobilisation interne (niv 1) ou un plan blanc (niv 2) Plan de mobilisation interne et plan blanc en cours	DOCUMENTS TENSIONS ET ARCHIVES Plan de mobilisation et plan blanc clôturés Télécharger Fiche RETEX Procédures TES établissements	VISUALISATION ACTIVITE DES URGENCES EN TEMPS REEL Activité des urgences	FICHE DE DYSFONCTIONNEMENT RESEAU Déclaration		

Etablissement *

Enregistrer

Chercher un établissement

Disciplines *

Vous pouvez sélectionner plusieurs disciplines si besoin

Plan HET *

Valider

✕ Autres

- Salle de réveil
- SAMU / SMUR
- Secours à la personne**
- Services à la personne
- Services médico-sociaux à domicile
- Soins de suite et de réadaptation adultes (SSR)

Discipline * Autres disciplines médicales

Plan HET * ---Choisir un Modèle---

Plan TES VEILLE / PRÉVENTION / ALERTE

Plan TES TENSION CONFIRMÉE

Plan TES TENSION SOLIDAIRE

PLAN BLANC

Valider

TENSION OU PLAN BLANC CENTRE HOSPITALIER

Date de mise en tension * 21/10/2021 10:50

Plan HET * Plan TES VEILLE / PRÉVENTION / AL...

Disciplines * *SAMU / SMUR *Autres

Filières Choisissez une option

PHASE MODALITÉS DU PLAN TES

Proposition d'un guide des tensions en établissement à l'usage des directeurs.

Lieu de lecture du guide FEDORU (Menu OUTILS REGIONAUX dans l'onglet Plan de mobilisation interne lors de tension en ES du ROR) Guide local : en cours de réalisation

Non / Pas maintenant Je mets maintenant en place cette action

Notes éventuelles de mise en place

Rédaction d'un dispositif de tension en établissement.

Comité de rédaction : gestionnaire des flux, direction, président et/ou vice-présidents de la CME, urgentiste référent SSE et référent admin SSE et cadre de pôle médico technique et cadre des urgences Préconisation d'une ré documentaire interne(GED) et sur portail intranet.

Non / Pas maintenant Je mets maintenant en place cette action

Identification des patients hospitalisés en attente de SSR pour solliciter une accélération de leur admission.

Identification des patients en attente de SSR dans tous les secteurs, appels des SSR environnants en cas de tension par la gestion des flux ou envoi direct de patients des urgences sur lits SSR de

Non / Pas maintenant Je mets maintenant en place cette action

Identification des patients hospitalisés en attente d'EHPAD pour solliciter une accélération de leur admission.

Difficilement applicable, sollicitation EHPAD du CH et des assistantes sociales pour faire point de la situation des patients

Non / Pas maintenant Je mets maintenant en place cette action

Prévision d'ouverture de lits supplémentaires, activités saisonnières

Activation de lits + possible (4 lits + possibles dans l'établissement, doublage de chambre particulière)

Non / Pas maintenant Je mets maintenant en place cette action

Information de la levée du dispositif du plan de mobilisation interne.

Fin du dispositif de tension Au vu des critères de tension, levée par la direction ou l'administrateur de garde et indication dans le ROR (Information externe et interne de la fin du dispositif) et commu

Non / Pas maintenant Je mets maintenant en place cette action

Valider

⇒ PENSEZ BIEN A VALIDER VOTRE DECLARATION



En cas de problème, vous pouvez contacter notre équipe Assistance ROR

☎ 03 85 49 19 29

☎ 03 85 48 05 36

✉ contact-ROR@rubfc.fr

Si une demande de Déclaration d'alerte est en cours :

- ⇒ Une fois connecté, allez dans le menu « **Outils régionaux** » sous menu « Tensions Hospitalières et Plan blanc » puis cliquez sur « **Plan de Mobilisation Interne et Plan blanc en cours** ».
- ⇒ Sélectionnez la demande de votre établissement puis cliquez sur « Nouvelle action »
- ⇒ Sélectionnez « Tension ou Plan Blanc »

Accueil Recherche Établissement **Outils régionaux** Liens numériques Espace pédagogique et tutoriel

TENSIONS HOSPITALIÈRES ET PLAN BLANC
Déclarer une alerte
Déclarer un plan de mobilisation interne (niv 1) ou un plan blanc (niv 2)
Plan de mobilisation interne et plan blanc en cours

DOCUMENTS TENSIONS ET ARCHIVES
Plan de mobilisation et plan blanc clôturés
Télécharger Fiche RETEX
Procédures TES établissements

VISUALISATION ACTIVITE DES URGENCES EN TEMPS REEL
Activité des urgences

FICHE DE DYSFONCTIONNEMENT RESEAU
Déclaration

LISTE DES FILTRES

Alerte [input type="text"] Demande de mise en tension : 21/10/2021 10:34

Pas d'informations RPU Elendus

Déclaration d'alerte
21 oct 2021 10:34 Noemie REBOUR - Plan TES VEILLE / PRÉVENTION / ALERTE - (Activité des centres de ressource) - test

Historique veille : [radio] J-7 [radio] J-15 [radio] J-30 [radio] J-==

Nouvelle action...
TENSION ou PLAN BLANC
Veille quotidienne régionale : A surveiller

TENSION ou PLAN BLANC	25	CENTRE HOSPITALIER	Demande de mise en tension : 21/10/2021 10:08 Début de tension : 21/10/2021 10:07
-----------------------	----	--------------------	--

Les différents formulaires décrit précédemment apparaitront.

✎ Modifier une tension

Chemin d'accès : menu « Outils régionaux » sous menu « Tensions Hospitalières et Plan Blanc » puis cliquez sur « Plan de Mobilisation Interne et Plan Blanc en cours ».

Sélectionnez votre établissement puis cliquez sur « Mettre à jour »

Accueil Recherche Établissement **Outils régionaux** Liens numériques Espace pédagogique et tutoriel

TENSIONS HOSPITALIÈRES ET PLAN BLANC
Déclarer une alerte
Déclarer un plan de mobilisation interne (niv 1) ou un plan blanc (niv 2)
Plan de mobilisation interne et plan blanc en cours

DOCUMENTS TENSIONS ET ARCHIVES
Plan de mobilisation et plan blanc clôturés
Télécharger Fiche RETEX
Procédures TES établissements

VISUALISATION ACTIVITE DES URGENCES EN TEMPS REEL
Activité des urgences

FICHE DE DYSFONCTIONNEMENT RESEAU
Déclaration

TENSION ou PLAN BLANC [] CENTRE HOSPITALIER [] Demande de mise en tension : 21/10/2021 10:08
Début de tension : 21/10/2021 10:07

Nouvelle action...
Déclaration d'alerte
21 oct. 2021 10:08 Anne-Emilie JACOB - Plan TES TENSION CONFIRMÉE - (Médecine pédiatrique, Autres disciplines du médico social, Biologie médicale, Bloc chirurgical) - xxxxxxxx
Tension (Plan TES TENSION CONFIRMÉE - Médecine pédiatrique, Biologie médicale)
21 oct. 2021 10:07 Anne-Emilie JACOB - Sans Précisions
Historique veille : J-7 J-15 J-30 J-∞

Mettre à jour

Groupe Discp	Lits dispo	Solidaires
Autres disciplines médicales	48/480	0/0
Médecine d'urgence	0/12	0/0
Gynécologie obstétrique	46/86	0/0
Réanimation, soins intensifs adultes et surveillance continue	51/202	0/0
Hospitalisation de courte durée	6/15	0/0
Chirurgie	52/288	0/0
Pédiatrie	25/74	0/0
Psychiatrie	0/3	0/0
Médico techniques	0/28	0/0
Dialyse	22/30	0/0
Chambres mortuaires	11/25	0/0

Pas d'informations RPU Etendus

✕ Clôturer une tension

Chemin d'accès : menu « Outils régionaux » sous menu « Tensions Hospitalières et Plan Blanc » puis cliquez sur « Plan de Mobilisation Interne et Plan Blanc en cours ».

Sélectionnez votre établissement puis cliquez sur

Cloturer

TENSION ou PLAN BLANC [] CENTRE HOSPITALIER [] Demande de mise en tension : 21/10/2021 10:08
Début de tension : 21/10/2021 10:07

Nouvelle action...
Déclaration d'alerte
21 oct. 2021 10:08 Anne-Emilie JACOB - Plan TES TENSION CONFIRMÉE - (Médecine pédiatrique, Autres disciplines du médico social, Biologie médicale, Bloc chirurgical) - xxxxxxxx
Tension (Plan TES TENSION CONFIRMÉE - Médecine pédiatrique, Biologie médicale)
21 oct. 2021 10:07 Anne-Emilie JACOB - Sans Précisions
Historique veille : J-7 J-15 J-30 J-∞

Nouvelle tension solidaire
Cloturer
Veille quotidienne régionale : A surveiller

Groupe Discp	Lits dispo	Solidaires
Autres disciplines médicales	48/480	0/0
Médecine d'urgence	0/12	0/0
Gynécologie obstétrique	46/86	0/0
Réanimation, soins intensifs adultes et surveillance continue	51/202	0/0
Hospitalisation de courte durée	6/15	0/0
Chirurgie	52/288	0/0
Pédiatrie	25/74	0/0
Psychiatrie	0/3	0/0
Médico techniques	0/28	0/0
Dialyse	22/30	0/0
Chambres mortuaires	11/25	0/0

Pas d'informations RPU Etendus