



# Fiche de Dysfonctionnement Réseau



Se connecter à <https://www.rorbfc.fr/> puis s'identifier en saisissant vos identifiants et mot de passe.

## i Préambule

Le **Groupe Régional des Urgences de Bourgogne (GRUB)** a souhaité changer le nom de **FEI inter-établissements** en **Fiche de Dysfonctionnement Réseau (FDR)** afin de les distinguer des FEI intra-établissements.  
(Les **FDR** sont des **FEI inter-établissements**)

## ✍ Déclarer une Fiche de Dysfonctionnement Réseau (FDR)

**Chemin d'accès:** menu « **Outils régionaux** » sous menu « Fiche de Dysfonctionnement Réseau » puis « **Déclaration** »



### Plan de Mobilisation interne lors de tension en Établissement (TES)

Déclarer une alerte  
Déclarer une tension (plan de mobilisation interne)  
Tension en cours  
Tensions clôturées  
Télécharger Fiche RETEX  
Procédures TES établissements

### VISUALISATION ACTIVITE DES URGENCES EN TEMPS REEL

Activité des urgences

### FICHE DE DYSFONCTIONNEMENT RESEAU

Déclaration  
Suivi FDR

La déclaration apparaît comme ci-dessous :

**Nouvelle demande**

Type (tracker) \* **Dysfonctionnement**

Titre \*

Description

Une fiche doit être déclarée lorsqu'une difficulté est constatée par un acteur de l'Aide Médicale Urgente dans le cas où :  
- le dysfonctionnement affecte au moins deux établissements de santé participant à la PEC des urgences en Bourgogne Franche Comté (y compris les plateaux techniques)  
- l'acteur a ressenti le dysfonctionnement comme étant grave ou potentiellement générateur de situations critiques (= perte de chance effective ou potentielle).  
Effacer le texte ci-dessus après lecture.

Statut \* **Nouveau**

Priorité \* **Normal**

Etablissement émetteur \* --- Choisir ---

Unité émettrice \*

Date du signalement \*

Date du dysfonctionnement \*

Etablissement concerné \* --- Choisir ---

Unité concernée \*

Amont de l'établissement

SMUR terrestre  
 Hélic-SMUR  
 POS  
 Moyens de transport  
 Orientation  
 Refus d'admission par l'ES de proximité  
 Refus d'admission par établissement spécialiste référent

Fichiers **Select fichiers** / Aucun fichier choisi (Taille maximale: 29,297 Mo)

Observateurs

ANAJAH Mohamed  
 BERTHET-COQUARD HELENE  
 CHAPONNEAU Geoffroy  
 CHESSA Pascale  
 DAMBONVILLE Isabelle  
 FROMAGEOT Virginie  
 GARCIA MANOZ Pilar  
 PAM Alhoussainy  
 PLATEFORME Plateforme  
 PLONGENET Alexia  
 REBOUR Noemie  
 TRISTRAM Julia

Refus d'admission par établissement spécialiste référent  
 Transfert inadéquat  
 Défaillance de la filière de soins: défaut d'hospitalisation chronique dans le service référent

Autre préciser:

Aval de l'établissement

Autre préciser:

Fréquence du dysfonctionnement \*

Propositions d'actions correctives du déclarant \*

Qualité du déclarant \*

Médecin  
 Cadre de santé  
 Directeur  
 Coordinateur (RPE)  
 Infirmier responsable

**Créer** Prévisualisation

- Penser à effacer le texte déjà renseigné afin de compléter votre déclaration
- Cliquer sur « **Créer** »



En cas de problème, vous pouvez contacter notre équipe Assistance ROR

☎ 03 85 49 19 29

☎ 03 85 48 05 36

✉ [contact.ROR-BFC@esante-bourgogne.fr](mailto:contact.ROR-BFC@esante-bourgogne.fr)

**Chemin d'accès :** menu « Outils régionaux » sous menu « Fiche de Dysfonctionnement Réseau » puis « Méthodologie »

