



Radars de l'activité des urgences en temps réel



Se connecter à <https://www.rorbfc.fr/> puis s'identifier en saisissant vos identifiant et mot de passe.



Informations générales sur les indicateurs des RPU étendus

Qu'est-ce que les RPU étendus ?

Les RPU étendus sont des données qui remontent automatiquement toutes les 15 minutes depuis le logiciel des urgences de votre établissement jusqu'au Serveur Régional de Veille et d'Alerte (SRVA) du Réseau Urgences Bourgogne. (Si les données ne sont pas disponibles pour votre établissement alors que la mise en place est effective, veuillez-nous en faire part).

Les RPU étendus reprennent des indicateurs d'activité du service d'urgences (détaillés plus loin). Leur visualisation sous forme de « radar d'activité » peut permettre de détecter des tensions ou de futures tensions aux urgences.

• Indications de lecture :

- Temps ou moyenne : affichés en minutes, *exemple : moyenne de présence aux urgences = 301 lire 301 minutes*
- Périodes calculées = T0 – (période demandée), *exemple : Nbre de passages au cours des dernières 24H (T0 – 24H), le 24/04/2017 à 09h40 la période prise en compte sera du 23/04/2017 – 9h40 au 24/04/2017 – 9h40.*

• Chaque indicateur est comparé à des données antérieures (même heure, même jour, même période d'un mois sur l'année en cours et les années précédentes).

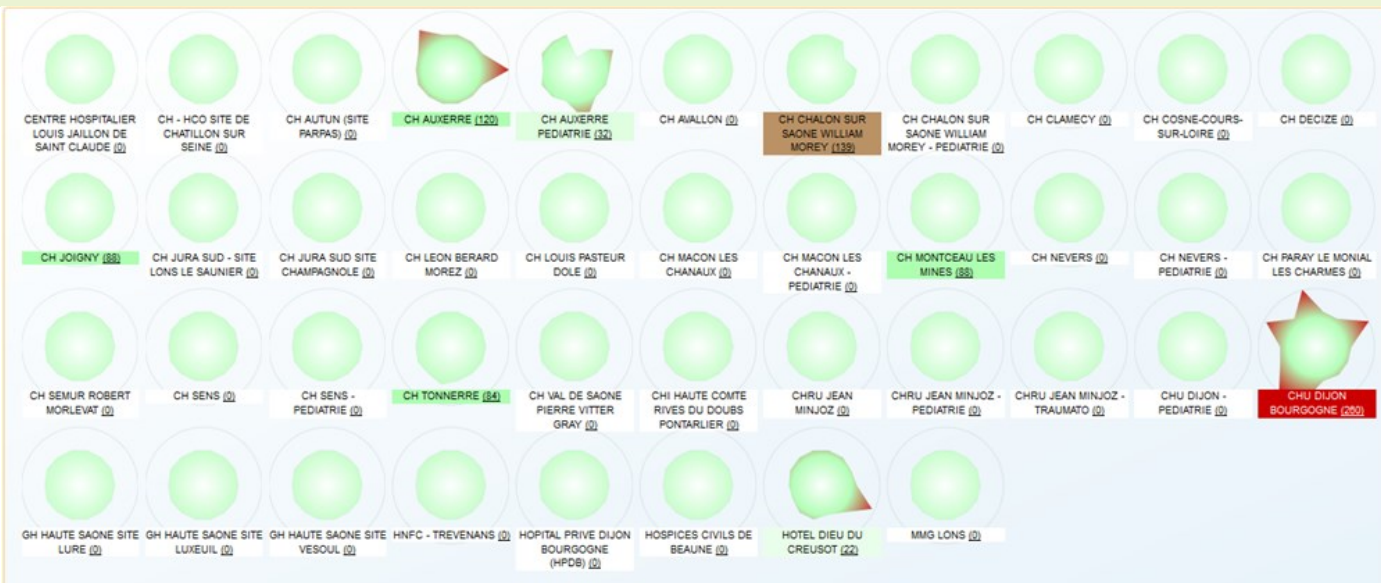
Attention : si les remontées des données sont récentes, il y aura peu de données comparables et les résultats apparaîtront le plus souvent en rouge.



Consulter son radar d'activité

Chemin d'accès : menu « Outils régionaux » sous menu « Visualisation de l'activité des urgences en temps réel » puis « Activités des urgences »

Voici l'affichage régional des radars. Il suffit de cliquer au centre de celui de votre établissement.



En cas de problème, vous pouvez contacter notre équipe Assistance ROR

☎ 03 85 49 19 29

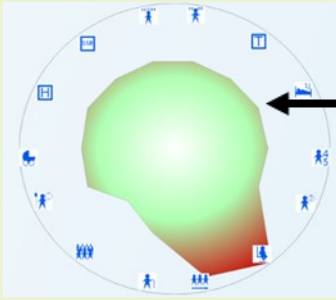
☎ 03 85 48 05 36

✉ contact-ror@rubfc.fr

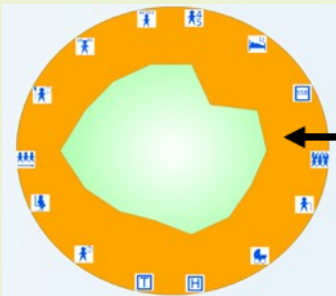
Affichage du niveau de tension

Affichage du niveau de tension de l'établissement de santé au niveau du cercle

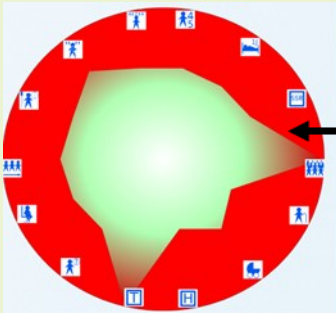
Le radar possède 3 types de couleurs de cercle :



Pas de tension en cours = fond inchangé



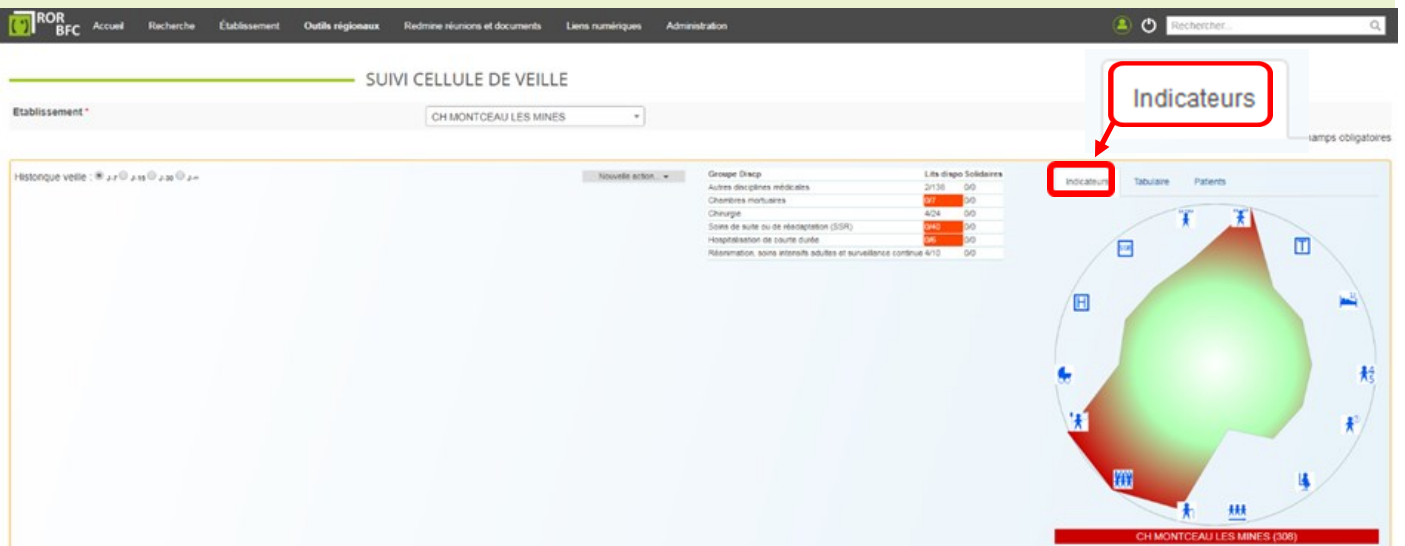
Demande de déclenchement HET = Orange



La tension a été déclarée par l'établissement = Rouge

Informations sur l'affichage « indicateurs »

Après avoir cliqué sur votre établissement, le radar va s'afficher comme suit :



Indicateur	Statut
Autres disciplines médicales	21/30 50
Chirurgie orthopédique	30/30 50
Chirurgie	42/42 50
Soins de suite ou de réadaptation (SSR)	0/40 50
Hospitalisation de courte durée	0/40 50
Réservation, soins itinérants adultes et surveillance continue A10	0/0 50

Les différents indicateurs du radar

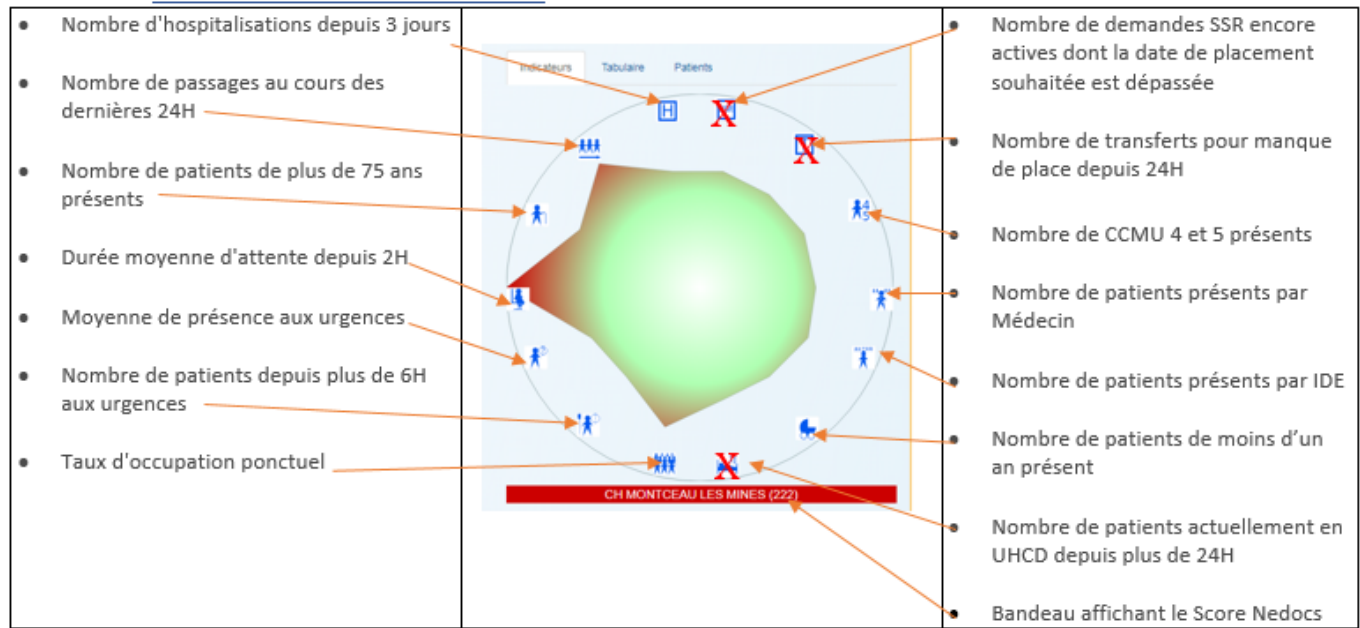


Tableau des indicateurs et leur signification

Nom de l'indicateur	Signification de l'indicateur
Nombre d'hospitalisations depuis 3 jours	...
Nombre de passages au cours des dernières 24H	Nombre de patients arrivés depuis moins de 24H, partis ou non passés UHCD ou non
Nombre de patients de plus de 75 ans présents	Nombre de patients actuellement présents aux urgences (pris en charge ou pas), hors patients UHCD en box spécifiques UHCD, étant âgés de plus de 75ans.
Durée moyenne d'attente depuis 2H	Temps moyen d'attente des patients arrivés depuis moins de 2 heures aux urgences (différence entre la date et heure de prise en charge et la date et heure d'arrivée aux urgences, en minutes)
Moyenne de présence aux urgences	Temps moyen de présence des patients aux urgences (différence entre la date et heure d'entrée et la date et heure de sortie, en minutes). Cette moyenne prend en compte tous les patients entrés et sortis des urgences sur les trois derniers jours.
Nombre de patients depuis plus de 6h aux urgences	Nombre de patients actuellement présents aux urgences (pris en charge ou non), hors patients UHCD en box spécifique UHCD, étant arrivés depuis plus de 6h
Taux d'occupation ponctuel	Nombre de patients actuellement présents aux urgences dont box (pris en charge ou non), hors patients en box spécifiques UHCD
Nombre de demandes SSR encore actives dont la date de placement souhaitées est dépassée	Non disponible en BFC : En place et fonctionnel en PACA via TU et « terminal des admissions » (complémentaire au ROR)
Nombre de transferts pour manque de place depuis 24H	Non disponible en BFC. Nombre de patients des urgences transférés pour manque de place sur les 2 dernières heures
Nombre de CCMU 4 et 5 présents	Nombre de patients classés en CCMU 4 ou 5 présents aux urgences (Gravité des patients)

Nombre de patients présents par Médecin	Pour tous les patients présents pris en charge, on compte combien il y a de patients par médecin différent(e)s (connexion logiciel)
Nombre de patients par IDE	Pour tous les patients présents pris en charge, on compte combien il y a de patients par IDE différent(e)s (connexion logiciel)
Nombre de patients de moins d'un an présent	Nombre de patients actuellement présent aux urgences (pris en charge ou non), hors patients UHCD en box spécifiques UHCD, étant âgés de moins d'un an
Nombre de patients vu / non vu	Lorsque le champ médecin urgentiste est complété, le patient est considéré comme vu.
Capacité du services	Nombre de lits installés aux urgences hors UHCD
Nombre de patients actuellement en UHCD depuis plus de 24H	Non disponible en BFC. Nombre de patients UHCD y compris ceux présents physiquement dans les box urgences (repérés)
NEDOCS	Mesure objective d'encombrement hospitalier calculé en utilisant les valeurs communes à tous les hôpitaux.

Comment est affiché le score NEDOCS ?

Valeur à partir de laquelle se déclenche l'apparition du bandeau indiquant un niveau d'alerte :

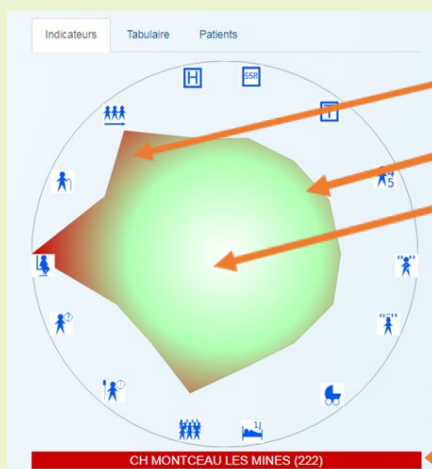
0-50	51-100	101-140	+ de 141
Normal	Chargé	Saturé	Catastrophe *

Ce tableau est réalisé en se basant sur des observations personnelles et sur les informations fournies au sujet du NEDOCS.

*L'établissement, selon la procédure interne, est susceptible de déclencher un plan HET

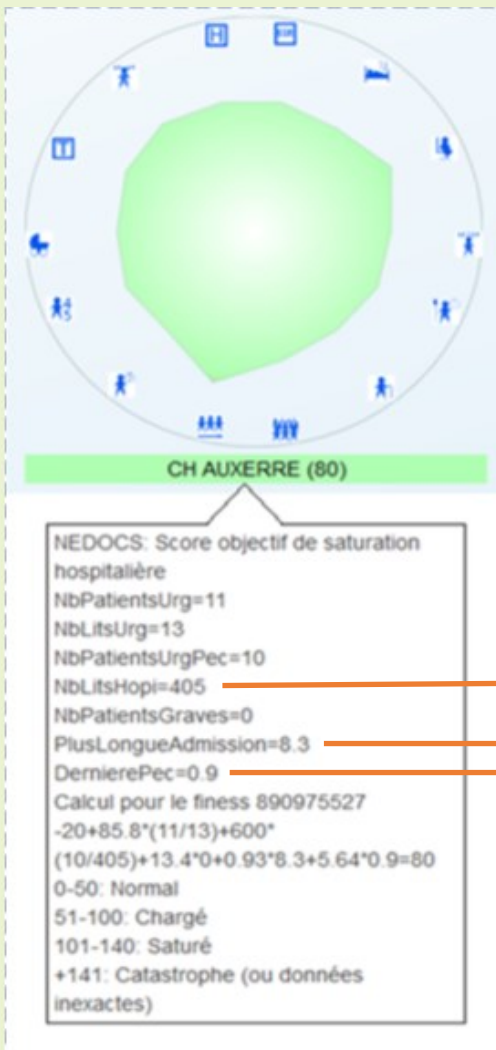
Où s'affiche l'alerte ?

La couleur du bandeau change en fonction de l'activité du service des urgences, ce qui permet d'évaluer au premier coup d'œil la saturation du service.



Le résultat de l'indicateur est supérieur aux données comparées = **Orangé à rouge**
 Le résultat de l'indicateur est compris dans la moyenne des données comparées = **Vert**
 Le résultat de l'indicateur est inférieur aux données comparées = **Blanc**

Bandeau où s'affiche le code couleur du niveau d'alerte du score NEDOCS ainsi que sa valeur entre parenthèses



Pour afficher ces informations, il faut passer le curseur de la souris sur le nom de l'établissement affichant un score NEDOCS et de cliquer dessus.

- Information contenue dans le ROR
- Calculé à partir des données reçues
- Calculé à partir des données reçues

Comment est calculé le score NEDOCS ?

Le score NEDOCS est calculé de la manière suivante :

$$-20 + 85.8 * \left(\frac{\text{Total Patients}}{\text{ED Beds}} \right) + 600 * \left(\frac{\text{Admits}}{\text{Hospital Beds}} \right) + 13.4 * (\text{ventilators}) + .93 * (\text{Longest Admit}) + 5.64 * (\text{Last Bed Time})$$

Total Patients (NbPatientsUrg) => nombre total de patients aux urgences

ED Beds (Lits/ brancards du service des urgences -> NbLitsUrg) => capacité d'accueil référencée

Admits (Admis) => nombre de personnes vues par un médecin

Hospital Beds (Lits d'hôpital) => le nombre total de lits MCO dans l'hôpital (renseigné dans le ROR)

Ventilators = CCMU 4 et 5 renseignés

Longest Admit (Le plus ancien admis dans la file active urgences) : le temps passé aux urgences pour le plus ancien patient admis (en heures) au moment où le score a été calculé (Exemple : 3.5 = 3 heures 30 minutes).

Last Bed Time (Le dernier Temps pour un Lit/brancard) : le temps d'attente (en heures) en salle d'attente du dernier patient installé dans les urgences (Exemple : 1.33 = 1 heure et 20 minutes)

Après avoir cliqué sur « tabulaire », les informations vont s'afficher comme suit :

SUIVI CELLULE DE VEILLE

Etablissement * CH MONTCEAU LES MINES

Historique veille: ● 2-7 ○ 2-15 ○ 2-28 ○ 3-=

Nouveaux actions...

Groupe Discp	Lits dispo	Solidaires
Soins de suite ou de réadaptation (SSR)	240 / 3/0	0/0
Autres disciplines médicales	1/137 / 0/0	0/0
Hospitalisation de courte durée	0/8 / 3/0	0/0
Réanimation, soins intensifs adultes et surveillance continue	1/10 / 0/0	0/0
Chambres mortuaires	27 / 3/0	0/0

Indicateurs **Tabulaire** Patients

Nedocs	47
Moyenne de présence aux urgences	104
Nombre de patients de moins d'un an présents	0
Nombre de patients présents par IDE	3,5
Nombre de patients depuis plus de six heures aux urgences	1
Nombre de CCMU 4 et 5 présents	0
Nombre de patients de plus de 75ans présents	3
Nombre de passages au cours des dernières 24H	53
Taux d'occupation ponctuel	7
Nombre de patients actuellement UHCD depuis plus de 24H	0
Durée moyenne d'attente depuis 2H	33
Nombre de demandes SSR encore actives dont la date de placement souhaitée est dépassée	0
Nombre d'hospitalisation depuis trois jours	40
Nombre de patients non vus	2
Nombre de patients vus	5
Capacité du service	15
Nombre de transferts pour manque de place depuis 24H	0
Nombre de patients présents par Médecin	2,7

Les informations du tabulaire ?

Nedocs	80
Moyenne de présence aux urgences	245
Nombre de patients de moins d'un an présents	0
Nombre de CCMU 4 et 5 présents	0
Nombre de passages au cours des dernières 24H	114
Taux d'occupation ponctuel	11
Nombre de patients présents par IDE	1,3
Nombre de patients depuis plus de six heures aux urgences	1
Nombre de patients de plus de 75ans présents	3
Nombre de patients vus	10
Nombre de demandes SSR encore actives dont la date de placement souhaitée est dépassée	0
Nombre de transferts pour manque de place depuis 24H	0
Nombre de patients actuellement UHCD depuis plus de 24H	0
Capacité du service	13
Nombre de patients présents par Médecin	2,2
Nombre d'hospitalisation depuis trois jours	67
Nombre de patients non vus	1
Durée moyenne d'attente depuis 2H	63

Tabulaire :

- Le résultat de l'indicateur est supérieur aux données comparées = **Orangé/rouge**
- Le résultat de l'indicateur est compris dans la moyenne des données comparées = **Vert**
- Le résultat de l'indicateur est inférieur aux données comparées = **Blanc**

