PLACE DE LA SIMULATION DANS LA CERTIFICATION EN 2025

Mai 2025

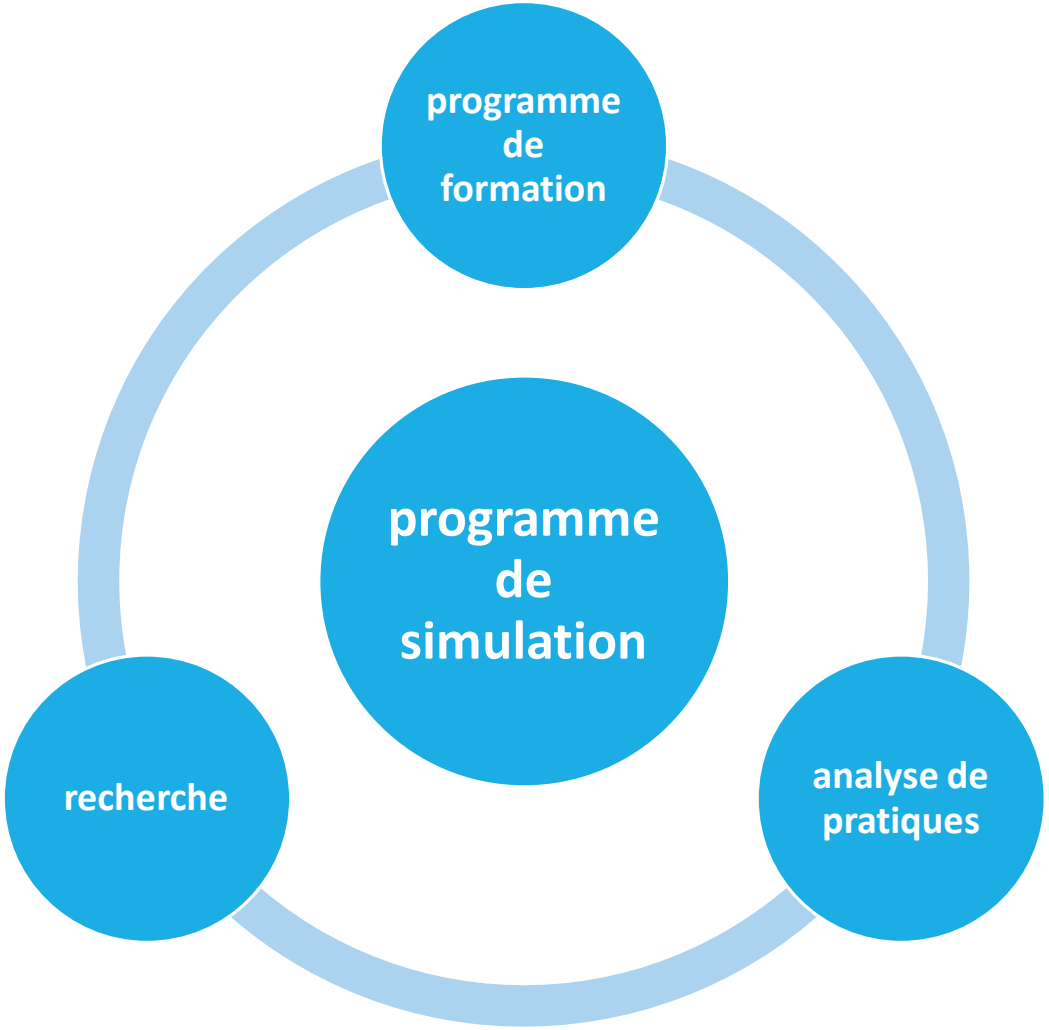
Simulation en santé

Simulation médicale

La simulation médicale est une méthode pédagogique qui consiste à reproduire de manière contrôlée, réaliste et sécurisée des situations cliniques, dans le but de former les professionnels de santé.

Elle permet aux apprenants de **s'exercer, se tromper, corriger et apprendre**, sans mettre en danger de vrais patients.

Programme de simulation



Programme de simulation

Il peut, en fonction des thématiques et des objectifs, **comprendre d'autres méthodes** (cours théoriques, ateliers pratiques, etc.).

Dans tous les cas, la place de la simulation en santé dans ce programme doit être déterminée par la **plus-value pédagogique** apportée par rapport aux autres méthodes existantes.

« J’entends et j’oublie,

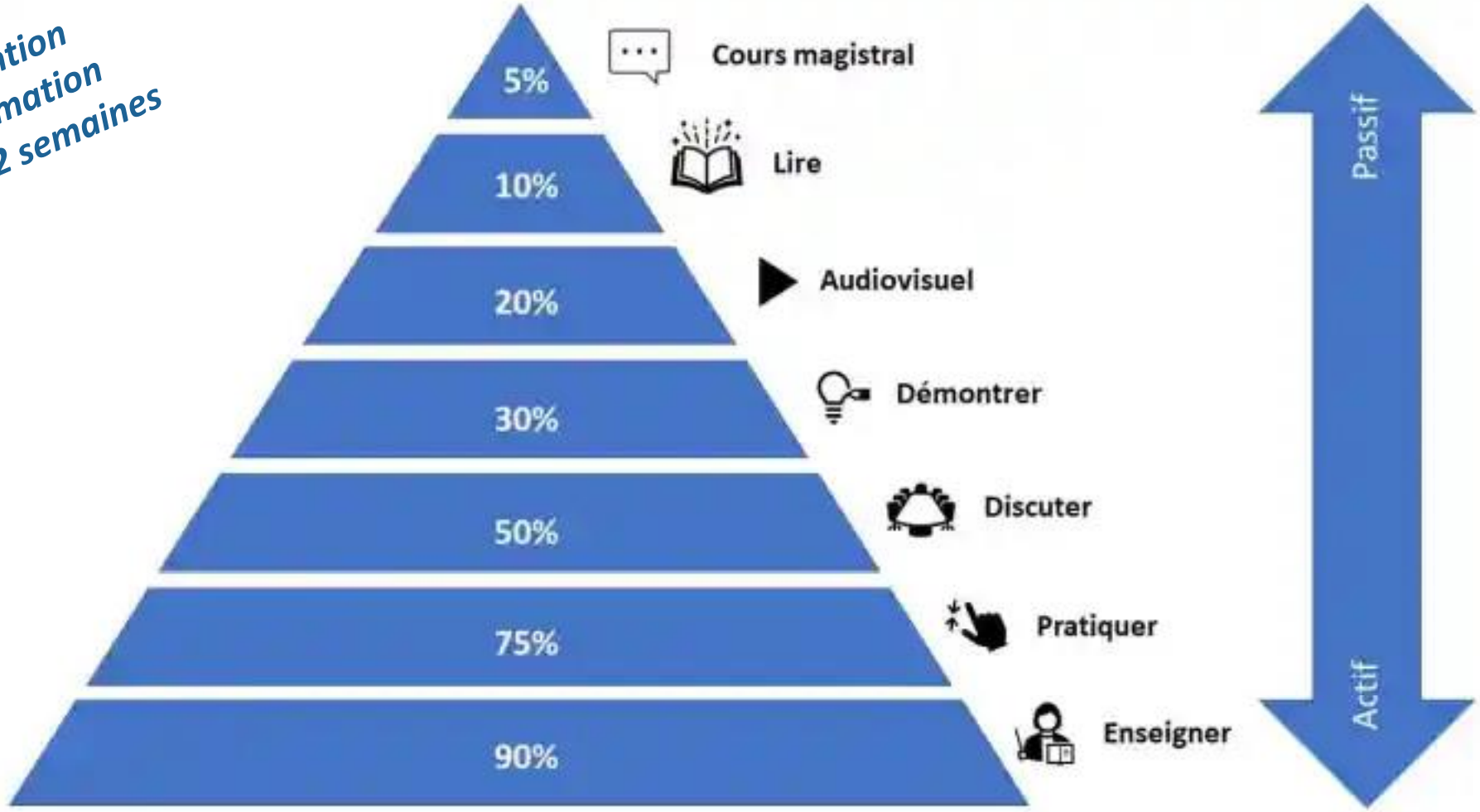
Je vois et je me souviens,

Je fais et je comprends. »

Confucius

Pyramide des Apprentissage d'Edgar Dale

Rétention information après 2 semaines

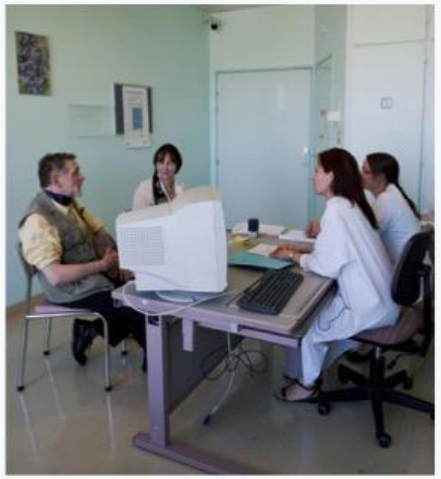


Programme de simulation

HUMAINE

Patient standardisé

Jeux de rôles



Programme de simulation

LES DIFFÉRENTES TECHNIQUES DE SIMULATION EN SANTÉ

SYNTHÉTIQUE

Simulateurs procéduraux

Simulateurs patients

ÉLECTRONIQUE

Environnement 3D

Jeux sérieux

Réalité virtuelle

Réalité augmentée

HAS
HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

MESURER
& AMÉLIORER LA QUALITÉ

REFERENTIEL

Certification
des établissements
de santé pour
la qualité des soins

Version 2025

Publié en janvier 2025,

applicable à partir de
septembre 2025

Un référentiel comprenant des critères à trois niveaux d'exigence :

- **92 critères standards** : attendus de la certification
- **21 critères impératifs** : exigences fondamentales
- **5 critères avancés** : exigences souhaitées mais non exigibles

Chapitre 1

Le patient

Critère 1.3-03

Le patient bénéficie d'une prise en charge adaptée à ses besoins

Tout l'établissement Standard

Éléments d'évaluation

Patient • Le patient se sent associé à la mise en œuvre de son projet de soins, s'il le souhaite. • Le patient sait ce qu'il peut faire pour gérer ses soins, accélérer sa convalescence, éviter des complications. • Le patient bénéficie d'informations, d'actions éducatives, de formations adaptées (dont éducation thérapeutique) qui prennent en compte son expérience et favorisent son implication dans sa prise en soins.	Patient traceur
Gouvernance • L'établissement, dans sa démarche de gestion des risques *a priori* et a *posteriori*, propose un programme de formation intégrant une méthode pédagogique par simulation à destination des patients.	Audit système

Chapitre 2

Les équipes de soins

Critère 2.2-12

Les équipes maîtrisent la prise en charge des urgences vitales

Tout l'établissement Impératif

La prise en charge des urgences vitales repose sur une réactivité immédiate et une coordination optimale afin de préserver la vie du patient. Les professionnels de santé doivent être formés en continu aux protocoles d'urgence. Une organisation claire, incluant l'identification rapide de la situation, la communication fluide entre les équipes et la disponibilité immédiate des équipements et médicaments, est essentielle. Les procédures sont régulièrement évaluées et améliorées à travers des exercices de simulation d'urgence.

Critère 2.3-10

Les équipes mettent en œuvre des mesures de prévention des risques obstétricaux majeurs

Maternité Impératif

La prévention des risques obstétricaux majeurs constitue un enjeu central dans la prise en charge des femmes enceintes. Les équipes soignantes sont formées à détecter rapidement les complications potentielles, telles que l'hémorragie du post-partum, la prééclampsie ou les accouchements dystociques. Des protocoles stricts sont appliqués pour anticiper ces risques, incluant une surveillance prénatale renforcée pour les patientes à risque et une gestion efficace des urgences obstétricales. La mise en place de simulations d'urgence et une communication fluide entre les différents intervenants permettent de garantir une réactivité optimale. Grâce à ces mesures, les équipes peuvent intervenir rapidement et efficacement pour prévenir ou limiter les conséquences des complications obstétricales majeures, assurant ainsi la sécurité des patientes et de leurs nouveau-nés.

Critère 2.3-11

Les équipes sécurisent la prise en charge du nouveau-né

Maternité Impératif

Éléments d'évaluation

Professionnels

- L'ensemble des professionnels de santé prenant en charge des nouveau-nés en secteur naissance et maternité est formé par simulation à la prise de fonction et tout au long de son exercice professionnel.
- Les professionnels connaissent les procédures de prise en charge du nouveau-né en secteur naissance et maternité (réanimation néonatale, infection néonatale…).
- Les professionnels reportent dans le dossier patient le clampage retardé du cordon ombilical et la mise en peau à peau. Lorsqu'ils ne sont pas effectués, la raison est argumentée.
- Les professionnels recueillent, dans le dossier patient, la température du nouveau-né en sortie de secteur naissance et à l'admission en unité de soins.
- L'accompagnement de l'allaitement est inscrit dans une démarche qualité formalisée (formation spécifique, professionnel formé avec un temps dédié…).
- Les professionnels analysent leurs résultats et définissent des mesures d'amélioration le cas échéant (par exemple : taux de clampage retardé du cordon, corticothérapie anténatale, suivi des températures du nouveau-né, durée d'hospitalisation, suivi de l'allaitement…).

Parcours traceur

Critère 2.3-16

Les équipes maîtrisent les risques liés aux actes de radiothérapie

Radiothérapie Standard

La radiothérapie, utilisée pour traiter les cancers, expose les patients à des rayonnements ionisants nécessitant des protocoles pour prévenir les effets indésirables et optimiser l'efficacité du traitement. Les équipes pluridisciplinaires (oncologues, physiciens médicaux, manipulateurs en radiothérapie) suivent des procédures de planification, de calibrage des appareils et de vérification des doses administrées. Chaque étape, de la simulation initiale à la séance de traitement, est contrôlée pour éviter les erreurs de positionnement ou de dosage. Une surveillance continue des équipements, associée à une formation régulière des professionnels et à une analyse des incidents, garantit une réduction des risques. Enfin, un suivi attentif des patients permet de détecter rapidement les éventuelles complications liées au traitement.

Chapitre 3

L’établissement

Critère 3.2-03

L'établissement s'assure que les équipes ont les compétences nécessaires pour assurer la qualité et la sécurité des soins

Tout l'établissement Standard

Éléments d'évaluation

Gouvernance

- L'établissement vérifie les titres des professionnels de soins pour assurer l'adéquation entre les missions et les compétences. À défaut, l'établissement met en place les actions requises.

Encadrement

- L'encadrement médical et paramédical dispose d'un bilan des formations continues suivies dans leur équipe.
- L'encadrement médical et paramédical mène des entretiens annuels pour mettre en œuvre les actions utiles pour faire coïncider missions et compétences (formation, développement professionnel continu en conformité avec les méthodes HAS...).

Professionnels

- Les professionnels peuvent bénéficier de formations cohérentes avec les actions du PAQSS mises en place dans leur service.
- Des programmes collectifs de maintien et de développement de compétences, avec évaluations pré et post-formation, sont suivis par les équipes (simulation d'évènements à risque dans les secteurs critiques, ateliers de bonnes pratiques, évaluation des pratiques professionnelles (EPP)…).
- Les professionnels connaissent les acteurs qui peuvent les accompagner dans leurs démarches de projet professionnel, parcours de développement des compétences, bilan de compétences…

Audit système

Critère 3.2-04

L'établissement forme ses professionnels à la gestion des risques en utilisant des outils de la simulation en santé

Tout l'établissement Avancé

Simulation en santé et gestion des risques partagent un certain nombre de valeurs : pluriprofessionnalité, rôle pédagogique, implication des acteurs, culture positive de l'erreur, impact sur la sécurité des patients… En établissement de santé, la gouvernance (direction générale, CME, direction des soins, coordination de la gestion des risques...) doit s'impliquer afin d'impulser une démarche de gestion des risques et inscrire la simulation comme priorité institutionnelle, attribuer les ressources nécessaires et promouvoir les démarches en équipe et interprofessionnelles.

Critère 3.2-04

L'établissement forme ses professionnels à la gestion des risques en utilisant des outils de la simulation en santé

Tout l'établissement Avancé

Éléments d'évaluation

Gouvernance

- Un groupe de projet multiprofessionnel identifie les besoins de programme de formation par simulation.
- L'établissement, dans sa démarche de gestion des risques *a priori et a posteriori*, propose un programme de formation intégrant une méthode pédagogique par simulation à destination des professionnels.
- Les programmes de formation par simulation, construits en interne ou proposés par des organismes de formation extérieurs auxquels l'établissement fait appel, sont conformes au guide méthodologique de simulation en santé et gestion des risques de la HAS.
- S'il en dispose, l'établissement partage ses programmes de formation par simulation avec d'autres établissements (territoire, groupe...).

Audit système

Critère 3.2-07

La gouvernance a une politique de sécurité de ses professionnels

Tout l'établissement Standard

Éléments d'évaluation

Gouvernance • Les actions de prévention des risques pour la sécurité des professionnels (actes de malveillance, tapage, agression, intrusion, patients à risque…), priorisées dans un plan de sécurisation, sont mises en œuvre. • La gouvernance prépare les professionnels à faire face aux risques d'atteinte à leur sécurité (formation, outils, exercices de simulation...). **Professionnels** • Les professionnels connaissent les règles de sécurité, les acteurs et les solutions de sécurisation en cas de situation critique.	Audit système
Observations • L'environnement de travail contribue à la sécurité des professionnels (équipements, locaux, accès).	Observation

MERCI DE VOTRE ATTENTION !