RUBFC
Réseau des Urgences
Bourgogne-Franche-Comté

ENQUÊTE DRESS

VOLET PATIENT

3 Juin 2025

RUBFC
Réseau des Urgences
Bourgogne-Franche-Comté

Enquête Urgences

Drees
DIRECTION DE LA RECHERCHE, DES ÉTUDES, DE L'ÉVALUATION ET DES STATISTIQUES

Partenaires

SFMU Société Française de Médecine d'Urgence

Groupe Francophone de Réanimation et d'Urgences Pédiatriques GFRUP

SAMU Urgences de FRANCE

AMUF

FEDORU

SNUHP Syndicat National des Urgentiste de l' Hospitalisation Privé

Groupement de Coopération Sanitaire

Réseau des Urgences

de Bourgogne-Franche-Comté

RUBFC

PREMIERS RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE « URGENCE » (DREES) DÉCLINÉS À LA BFC

- 3 SEPTEMBRE 2024 -

Enquête Urgences

- 13 juin 2023, 24h
- SU générales et pédiatriques autorisées
- 58 500 passages (+ 13% / 2013)
- SU hôpitaux publics (80%), SU privées à but lucratif (15%), SU privées à but non lucratif (5%)
- 719 points d’accueil (699 ont rempli l’enquête)

Caractéristiques des PAU

- Nombre de passages la journée du 13 juin

	[0-40]	[41-80]	[81-120]	[121et+[
BFC	36%	31%	28%	6%
France	20%	36%	24%	19%

- Types de PAU

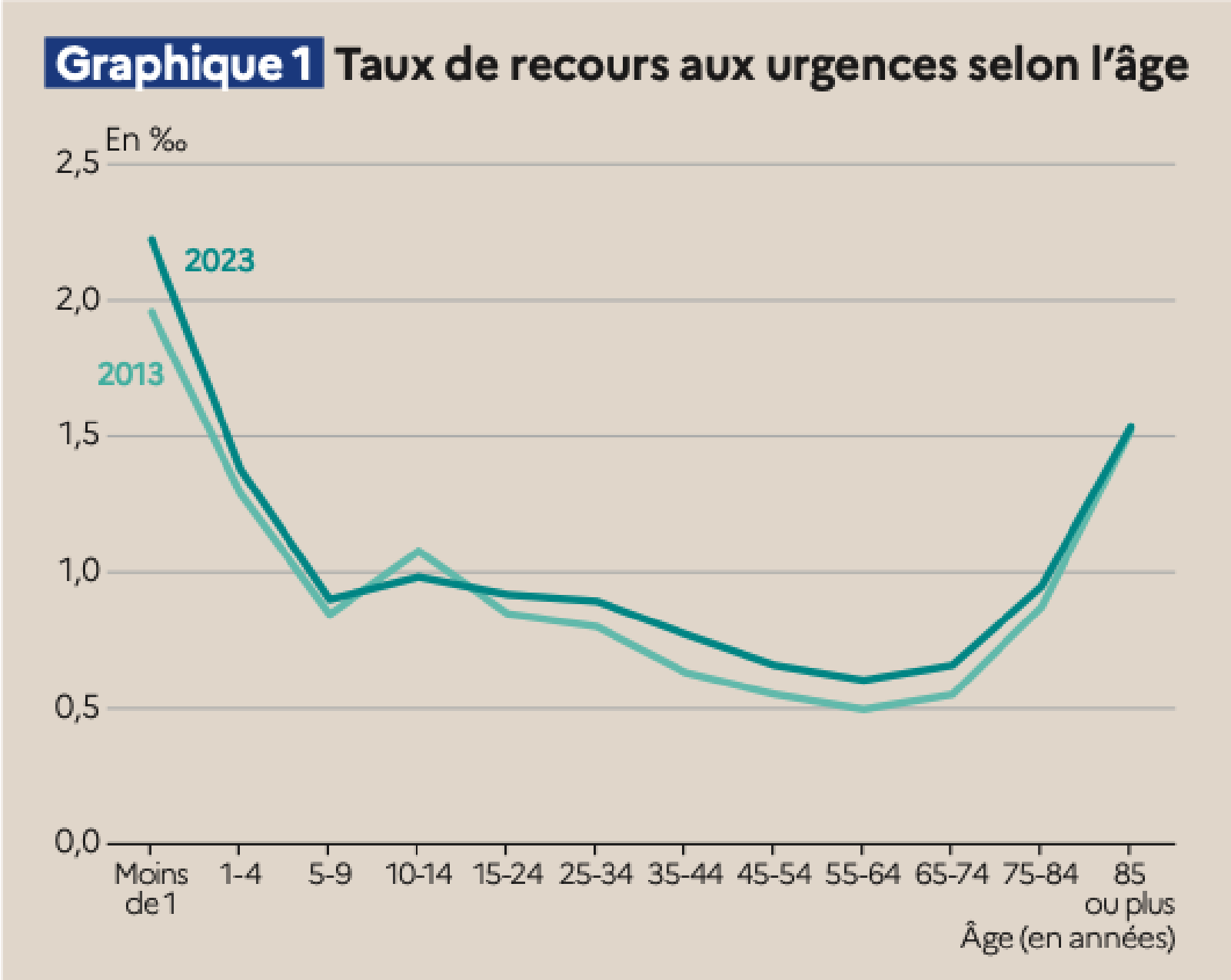
	SU adulte	SU général	SU pédiatrique
BFC	22%	56%	22%
France	15%	69%	17%

Recours aux urgences selon l'âge

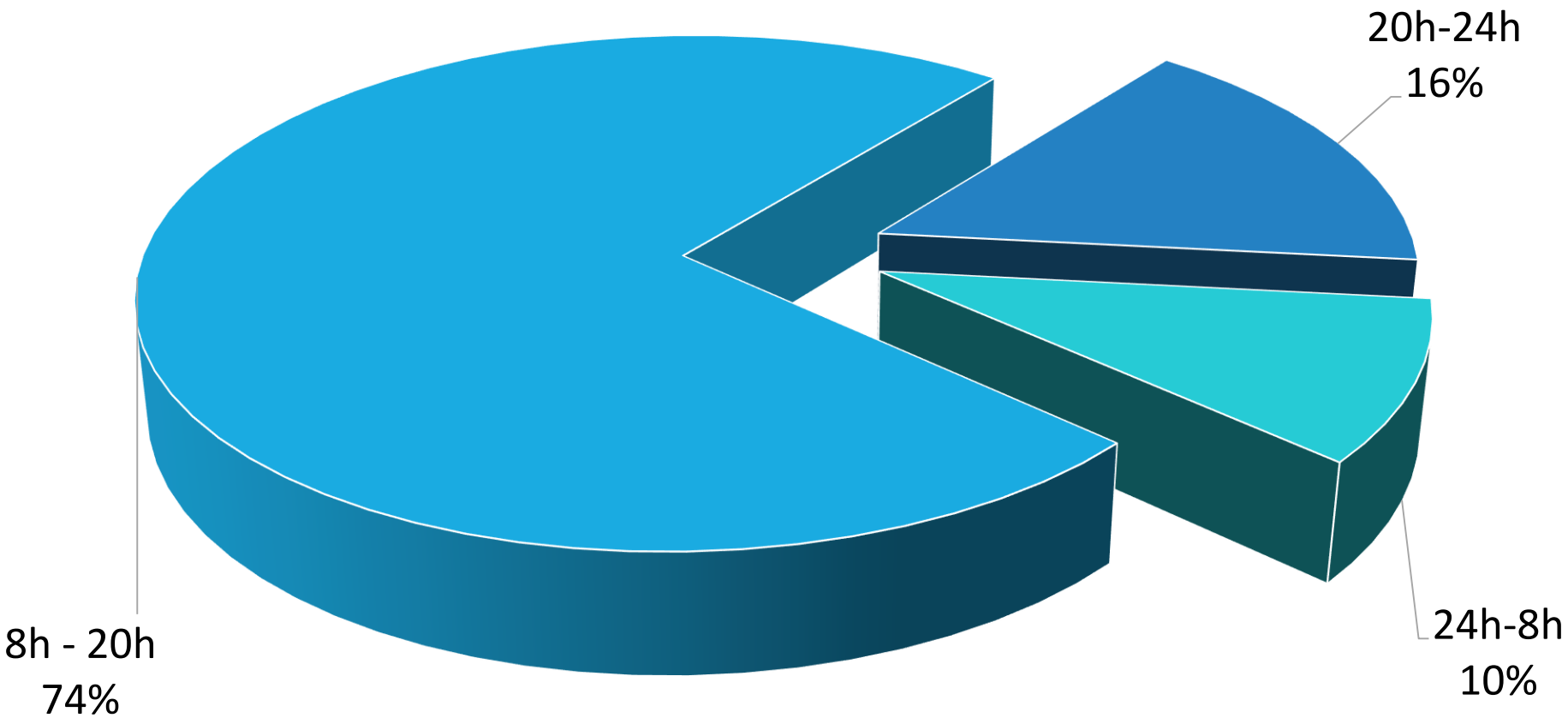
Le taux de recours s'élève à 0,9 pour 1 000 (‰), en hausse par rapport à 2013 (0,8 ‰).

- 2,2 ‰ pour les bébés de moins de 1 an (2,0 ‰ en 2013)
- 1,5 ‰ pour les personnes de 85 ans ou plus (comme en 2013).
- Entre 2013 et 2023, le taux de recours augmente à tous les âges, sauf pour les enfants de 10 à 14 ans, et il est quasi stable pour les personnes de 85 ans ou plus

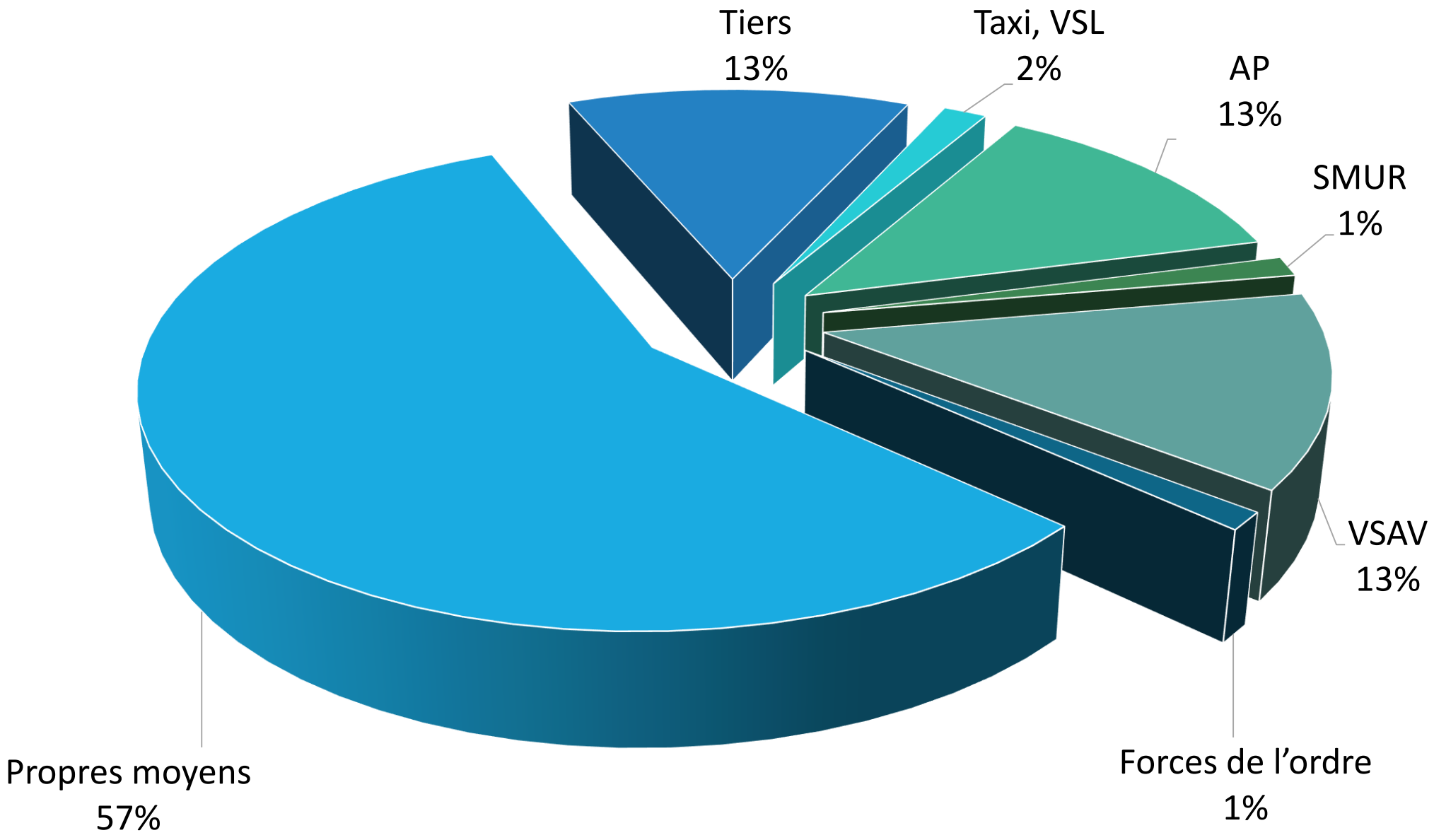
Recours aux urgences selon l'age



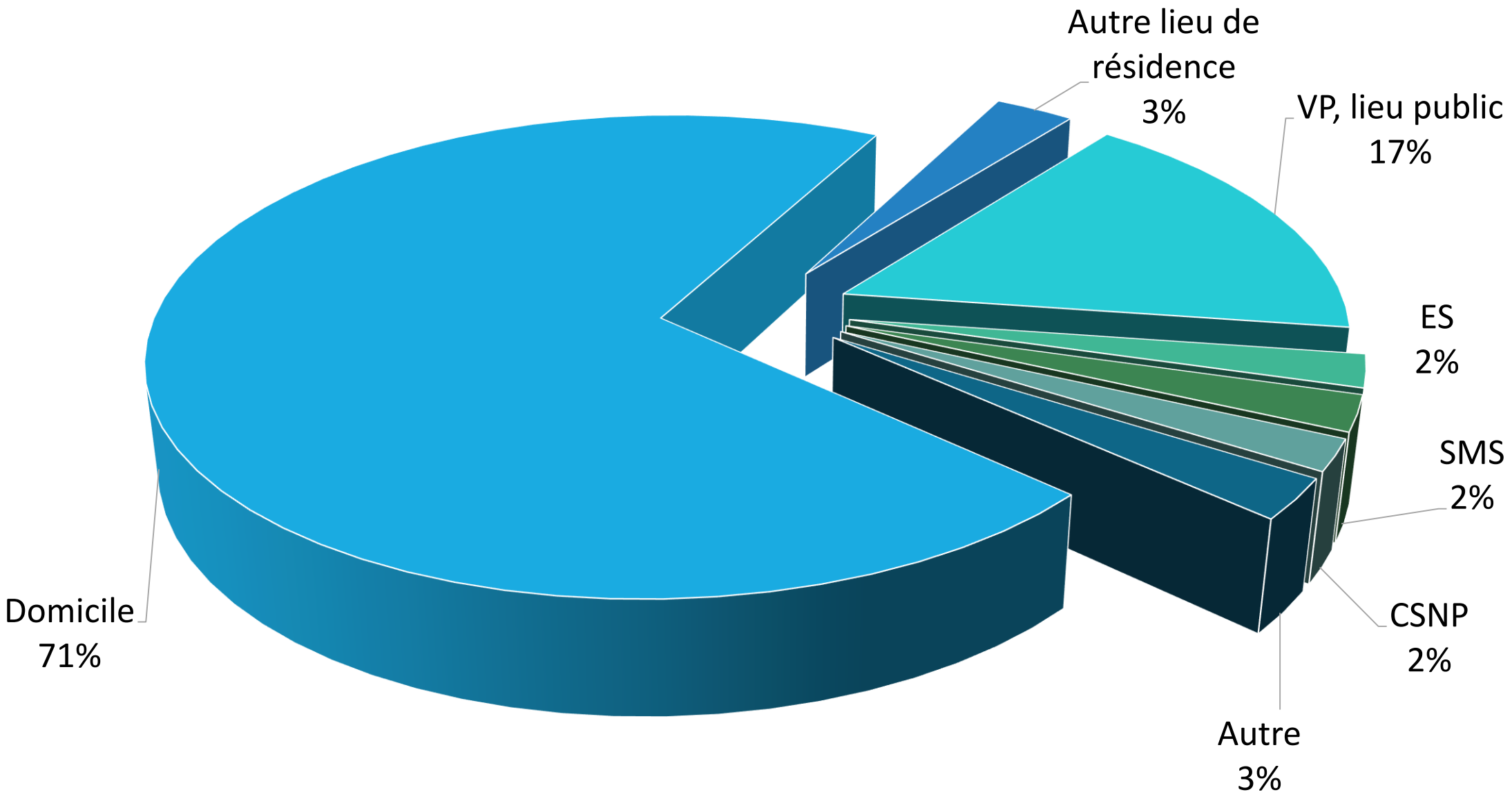
Heure d'arrivée aux urgences



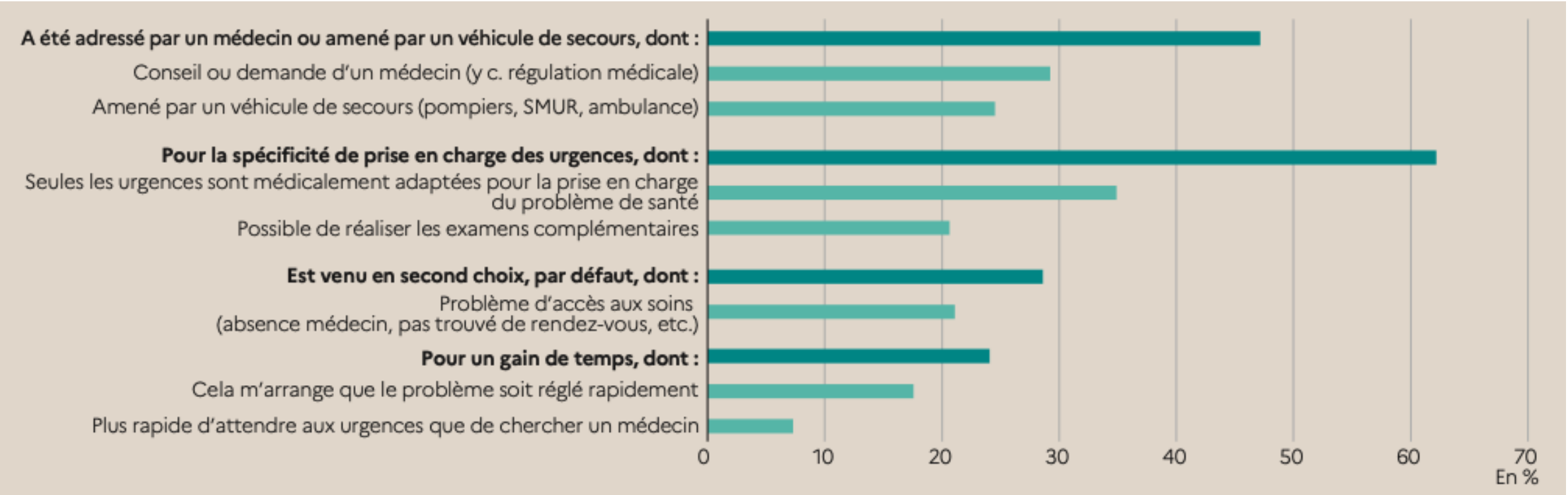
Mode d'arrivée aux urgences



Provenance

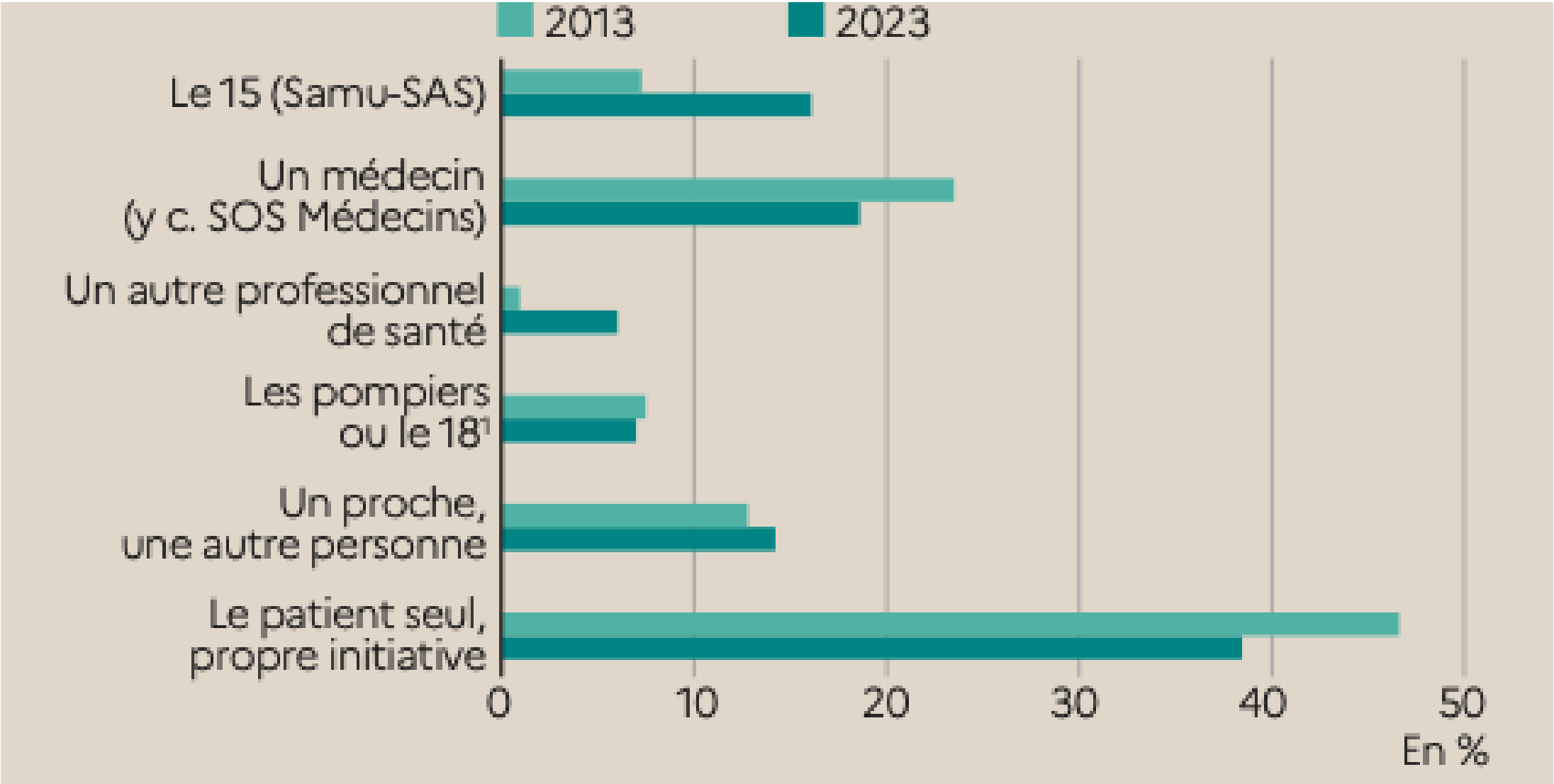

Autre lieu de résidence 3%
VP, lieu public 17%
ES 2%
SMS 2%
CSNP 2%
Autre 3%
Domicile 71%

Raison de venue aux urgences



2013 2023

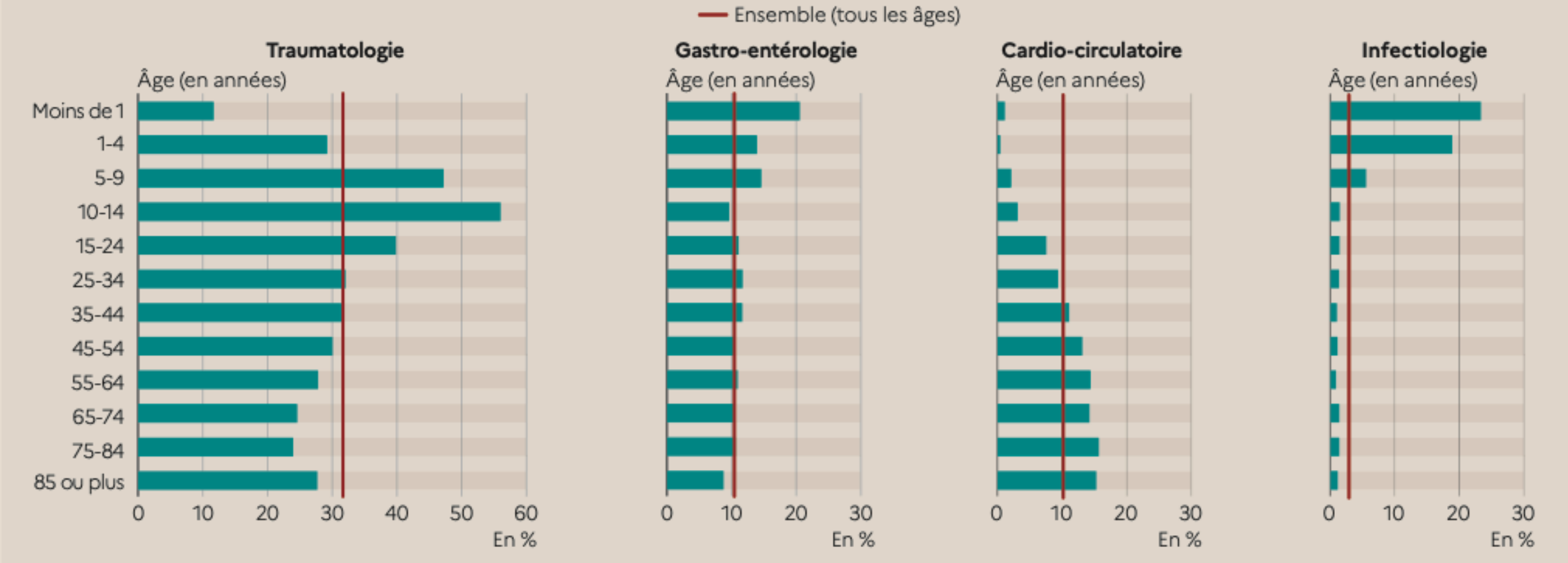
Qui a conseillé de venir aux urgences



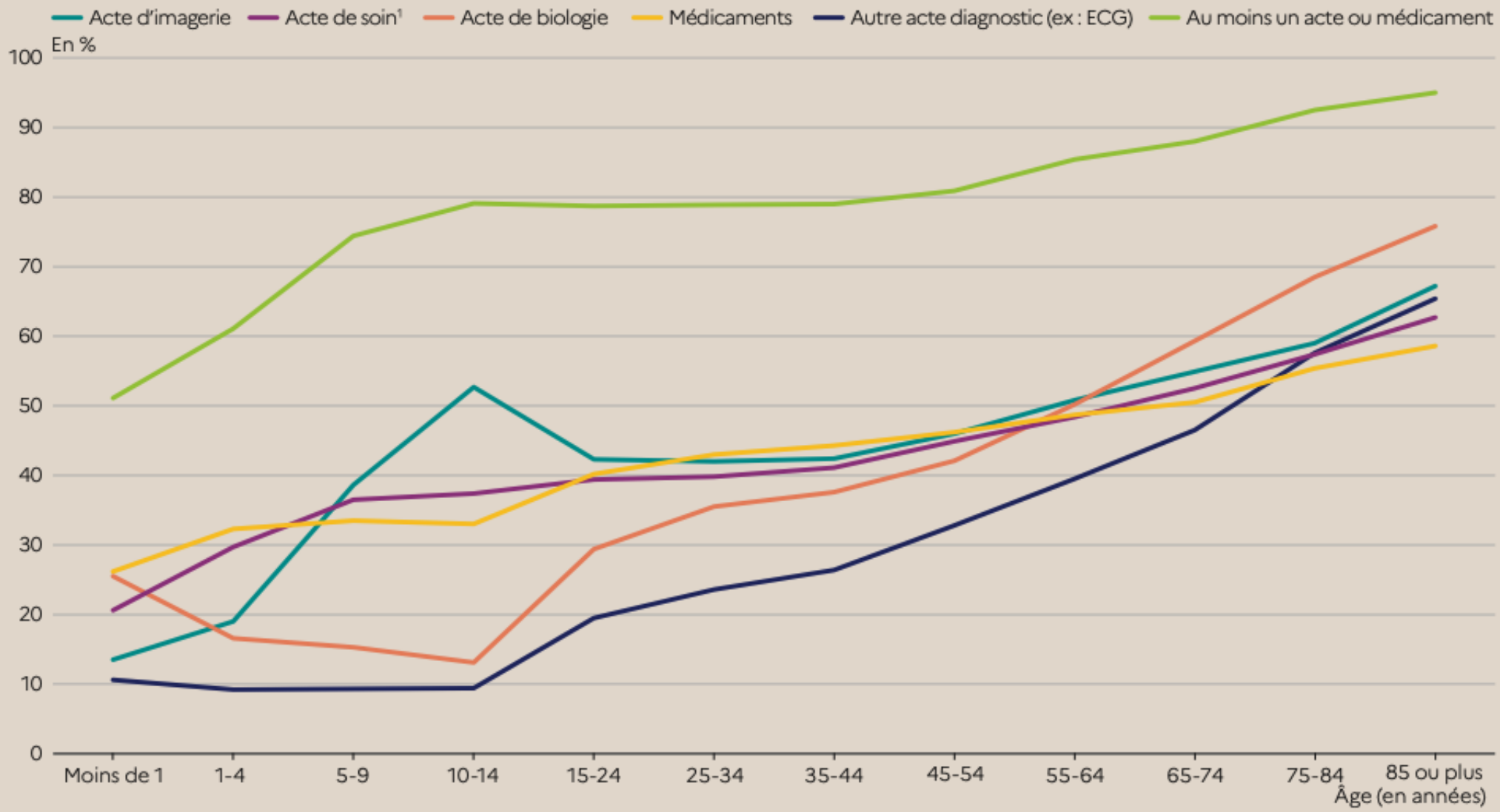
Orientation suite à la première évaluation

	Ensemble		< 15 ans	15-74 ans	>= 75 ans
	En effectifs	En %	En %	En %	En %
Salle d'accueil des urgences vitales (SAUV) - accès immédiat	2 148	**3,7**	1,2	3,9	7,0
Box de consultation (accès immédiat)	16 110	**27,6**	26,7	26,7	33,0
Attente brancard	9 532	**16,3**	2,6	16,6	38,2
Attente assise	28 686	**49,1**	66,9	48,8	20,5
Réorientation vers une autre offre de soin (médecine de ville, consultation externe, etc.)	1 985	**3,4**	2,6	4,1	1,3
Ensemble	58 460	100,0	100,0	100,0	100,0

Motif de recours à l'entrée aux urgences selon l'âge



Examens et soins aux urgences



ECG : électrocardiogramme.
1. Y compris aérosols et injections.

Motifs et conditions d'admission en UHCD

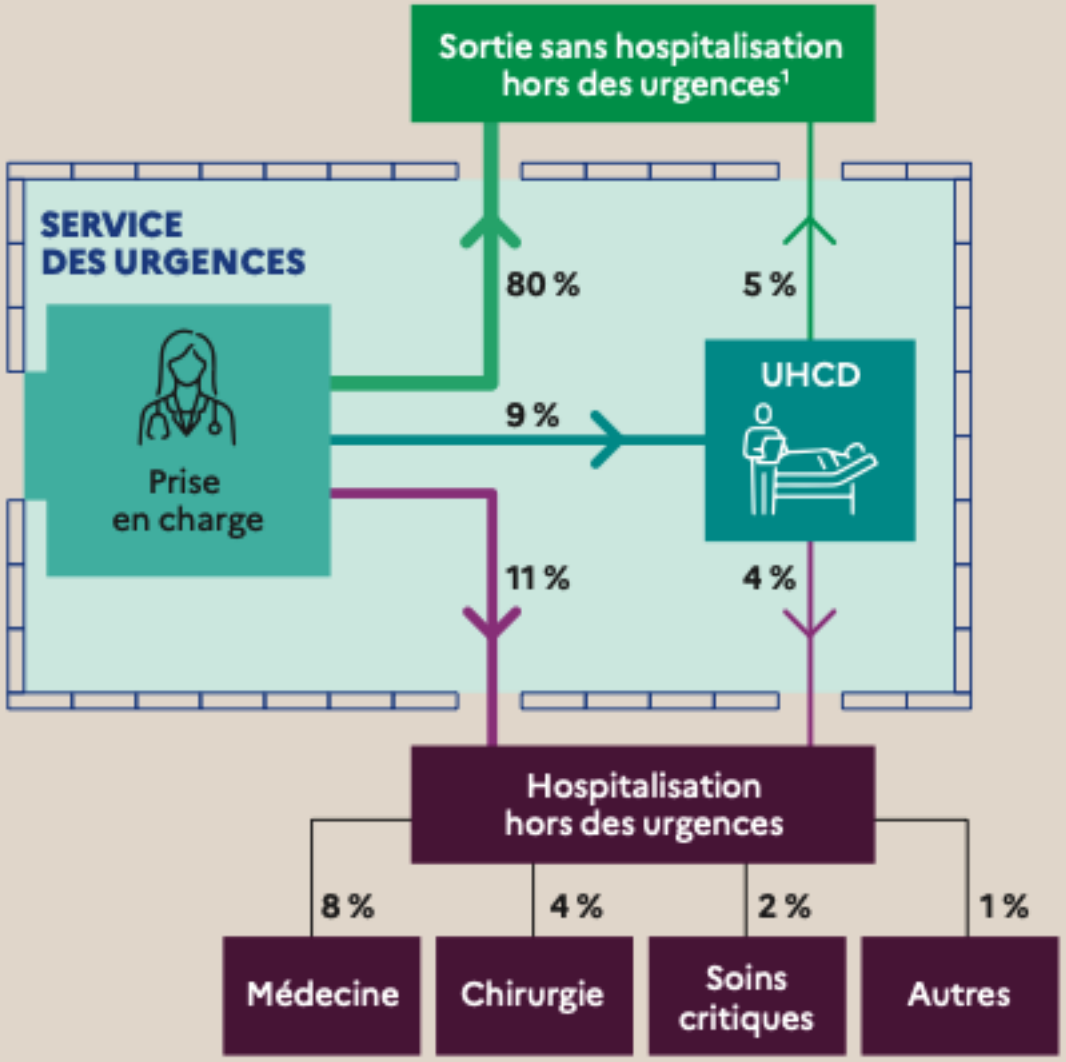
En %

	Ensemble des patients	Dont patients de 75 ans ou plus
Patients concernés par l'UHCD[1]	**9**	**22**
Motif de l'admission en UHCD		
Besoin de surveillance avant un probable retour à domicile	35	28
Besoin d'investigations complémentaires pour décider du devenir du patient	34	32
Attente du lit d'aval (réservé)	13	15
Par défaut, pas de lit d'aval	15	22
Non renseigné	3	3
Admis en UHCD mais séjourne ailleurs dans le service des urgences faute de place en UHCD		
Oui	25	25
dont sur un brancard	77	71
Non	69	70
Non renseigné	6	5

Evolution du nombre de lit d'hospitalisation

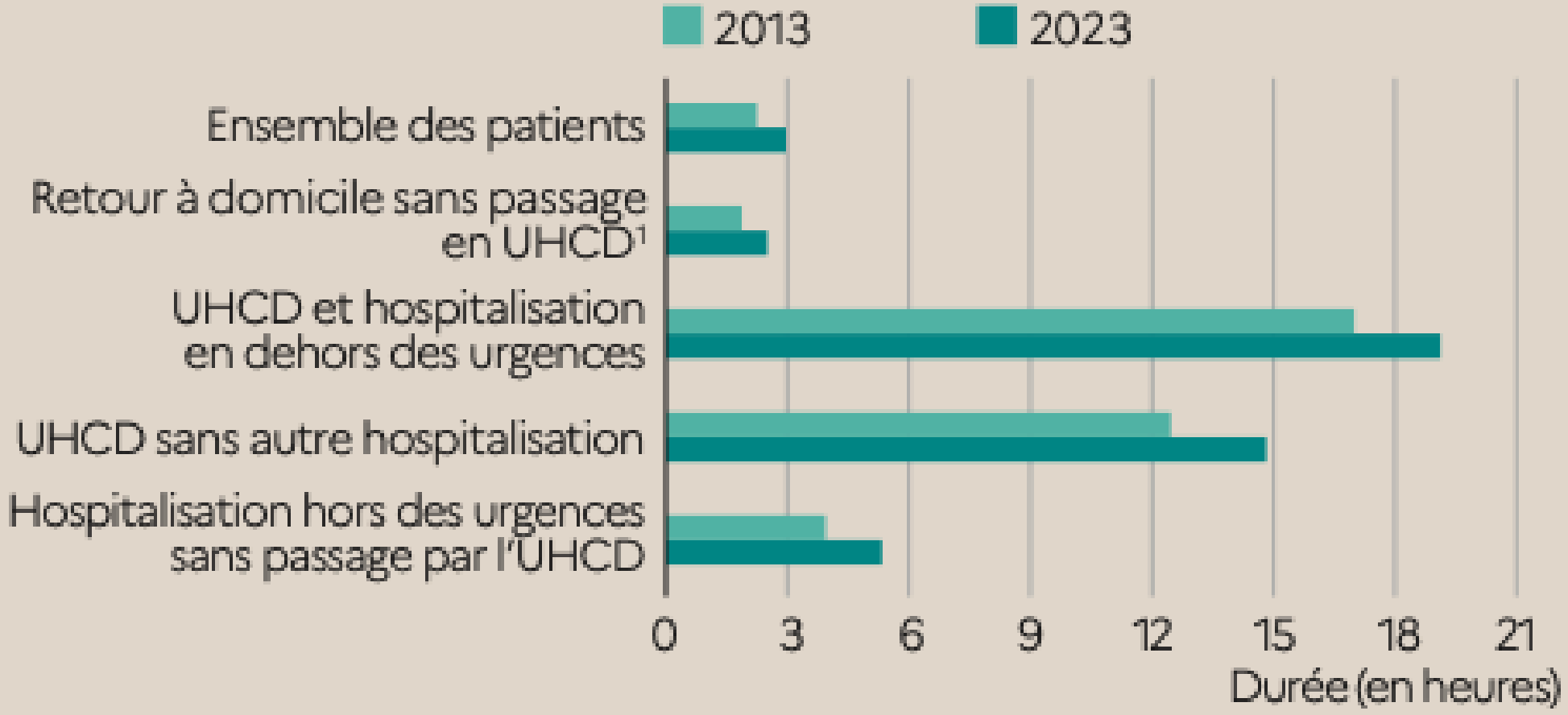
		2013	2023	Taux d'évolution 2013 2023	Évolution en nombre de lits
Nombre de lits d'hospitalisation complète	MCO (court séjour)	219 694	187 565	-15%	-32 129
	Psychiatrie[1]	57 742	51 182	-11%	-6 560
	SSR (moyen séjour)	103 596	101 367	-2%	-2 229
	USLD (long séjour)	31 756	29 249	-8%	-2 507
	Ensemble	**412 788**	**369 363**	**-11%**	**-43 425**

Issue de la prise en charge aux urgences



UHCD : unité d'hospitalisation de courte durée.
1. Retour à domicile, en Ehpad, réorientation vers une autre offre de soins, parti sans attendre, etc.

Durée médiane du passage aux urgences



UHCD : unité d'hospitalisation de courte durée.

1. Patients non hospitalisés, ni en UHCD ni en dehors du service des urgences.

Sources données

Présentation de l'enquête :
https://drees.solidarites-sante.gouv.fr/sources-outils-et-enquetes/enquete-urgences-2023

Publication volet structures :
https://drees.solidarites-sante.gouv.fr/publications-communique-de-presse/etudes-et-resultats/240711_ER_UrgencesHospitalieres2023

Publication volet patients :
https://drees.solidarites-sante.gouv.fr/publications-communique-de-presse/etudes-et-resultats/250319_ER_urgences-la-moitie-des-patients-y-restent-plus-de-trois-heures-en-2023

MERCI DE VOTRE ATTENTION !